

La rete Emma Villas cresce e si rafforza con i Property Manager e i Quality Inspector

EMMA VILLAS INVESTE IN RECRUITING E FORMAZIONE, AL VIA LA SELEZIONE DI 150 PROPERTY MANAGER E LA COSTRUZIONE DI 30 HUB TERRITORIALI DEDICATI ALLA SELEZIONE, CONTROLLO E GESTIONE DI VILLE E DIMORE DI PREGIO.

Si cercano fino a 150 collaboratori in tre anni, per lo più property manager, in tutta la Penisola. Ai Property Manager e Quality Inspector che già collaborano con Emma Villas, invece, la società leader del vacation rental in Italia dedica una giornata di formazione il prossimo 19 gennaio a Chianciano Terme.

Chiusi (Siena), 18 gennaio 2022 – Negli ultimi 3 anni è cresciuto in modo esponenziale il numero di persone che ha scelto di passare le vacanze in ville e casali di pregio. A conferma di questo trend, i numeri dell'Osservatorio Emma Villas per il 2021, che si è concluso con 4769 settimane prenotate in circa 450 strutture gestite in esclusiva da Emma Villas. Una crescita importante che sfiora il +12% rispetto al 2019, anno pre-pandemia. Un trend che ha visto sempre più persone mettere a disposizione la propria casa per gli affitti stagionali, un'interessante forma di reddito aggiuntivo e, allo stesso tempo, ha generato tante opportunità di lavoro sul territorio.

A questo proposito Emma Villas accoglie circa 35.000 ospiti all'anno da tutto il mondo e, per presidiare la qualità delle ville e lo standard della loro gestione, sta investendo in recruiting, in modo particolare di Property manager, professione sempre più richiesta nel settore turistico e in quello dell'incoming. Queste figure che qualche anno fa non esistevano, oggi sono fondamentali per chi fa hospitality in maniera avanzata.

“Il presidio della qualità della villa e lo standard della sua gestione è fondamentale nel nostro settore. La figura del Property manager in particolare ha un ruolo centrale nella relazione con il proprietario e, nel modello di Emma Villas, ha oggi una grande opportunità di crescita. Sono sempre di più d'altronde i proprietari che chiedono una gestione “chiavi in mano della proprietà” e sempre più spesso i property manager

divengono anche dei segnalatori di immobili per Emma Villas”. Ad affermarlo è Giammarco Bisogno, Presidente di Emma Villas che prosegue: "Per questo motivo stiamo investendo nella creazione di 30 HUB territoriali, una rete professionale di property manager che già operino nel settore e che siano in grado di gestire il modo qualitativo ed efficiente ville e dimore di pregio”.

Ma quali mansioni svolge un Property Manager? e quali un Quality Inspector?

Al property manager è richiesta la **gestione e il controllo complessivo dell’immobile** e di tutte le attività a supporto della locazione: supervisione continuativa della proprietà, l’accoglienza, il coordinamento delle risorse in loco che si occupano della cura del giardino, della piscina e le pulizie, il monitoraggio costante degli standard qualitativi richiesti dalla clientela.

Ai Quality Inspector, invece, si richiede la capacità di **controllo degli standard qualitativi delle strutture** per garantire qualità e comfort e offrire al cliente un prodotto in perfette condizioni “a prova di feedback”

Completano entrambi i profili la padronanza della lingua inglese, la conoscenza del mercato immobiliare e la possibilità di spostarsi in maniera autonoma, dato che a tutte e due le figure viene richiesto di essere in prossimità degli immobili che sono chiamati a gestire o a valutare.

“Dal 2006 abbiamo avuto più di 25.000 prenotazioni e oltre 200.000 ospiti nelle nostre ville - Prosegue Bisogno - i Quality inspector e il Property Manager sono complementari nel nostro modello e entrambi possono supportare anche la nostra azione acquisitiva segnalandoci ville in linea con i nostri standard da inserire in portfolio ponendo in essere un’azione che integra quella strategica realizzata in modo continuativo dalla nostra rete di agenti e dealer”.

Queste opportunità di sviluppo e occupazione sul territorio su cui Emma Villas sta lavorando, nei prossimi 3 anni vedranno il coinvolgimento di circa 150 professionisti, per lo più property manager. Le candidature sono aperte”. Dichiarò Giammarco Bisogno, Fondatore e CEO di Emma Villas srl.

Dall’evento annuale di formazione di Quality & Property Management di Chianciano Terme, Emma Villas lancia quindi una campagna di recruiting . Per inviare la propria candidatura è necessaria una presentazione di accompagnamento al curriculum vitae

e foto all'indirizzo mailing@emmavillas.com con oggetto "Candidatura Property Manager" o "Candidatura Quality Inspector".

La giornata annuale di formazione di Chianciano Terme, approfondirà l'avanzamento di prodotti e servizi a supporto dei proprietari delle ville e della locazione e gli strumenti tecnologici predisposti per i Quality Inspector.

Sarà una giornata utile per chi collabora già con l'azienda per padroneggiare il modello integrato Owner & Guest che fa di Emma Villas un tour operator unico nel suo genere. In sintesi il modello prevede:

Guest&Property Protection

Copertura assicurativa gratuita per il proprietario in caso di danni accidentali causati dagli ospiti durante il soggiorno fino ad un massimale di 20.000 euro a prenotazione. Questa assicurazione, che integra quella obbligatoria a carico degli ospiti, previene qualsiasi contenzioso possa generarsi in riferimento alla responsabilità degli eventuali danni riscontrati e alla loro corretta quantificazione e risarcimento.

Smart Hospitality

Gestione automatizzata di tutti gli adempimenti burocratici connessi alla locazione: controllo in tempo reale delle prenotazioni; check in online e pagamento anticipato da parte degli ospiti di alcuni costi associati al soggiorno; sicurezza e semplificazione massima delle procedure di check in e check out.

Property Management & Safety

Property Management completo della proprietà, Concierge service per gli ospiti e Desk centrale per i proprietari; servizi di check in e check out con personale qualificato, noleggio di biancheria, servizi di house keeping, sanificazione e disinfezione certificata.

Multicanalità e Valorizzazione della proprietà

Promozione della proprietà nei circuiti internazionali più importanti ed esclusivi e valorizzazione multimediale delle ville (Web, Marketing digitale, relazioni media, ADV).

ReHome

Possibilità di supporto agli interventi di miglioria dell'immobile.

Link video proprietari per testate web: <https://youtu.be/W1168qEQuBM>



Ville in affitto in Italia

Emma Villas: Emma Villas è un Tour Operator Incoming Italiano. Opera nel settore degli affitti turistici settimanali di ville e casali di prestigio, con piscina privata, in molte zone d'Italia. Attualmente gestisce, in esclusiva, oltre 470 proprietà su tutto il territorio italiano. Fondata nel 2006, da quell'anno si contano più di 25.000 prenotazioni e oltre 200.000 ospiti che hanno utilizzato la piattaforma EmmaVillas.com per prenotare il loro soggiorno.

EMMA VILLAS PRESS OFFICE c/o INC ISTITUTO NAZIONALE PER LA COMUNICAZIONE

Simone Silvi - Senior Account Media Relations - s.silvi@inc-comunicazione.it - +39 335 1097279

Fulvio D'Andrea f.dandrea@inc-comunicazione.it +39 334 3757384

Federica Manna f.manna@inc-comunicazione.it + 39 345 6377253