

L'ITALIA RIAPRE AL TURISMO CON FIDUCIA NEL FUTURO E SALGONO LE PRENOTAZIONI NELLE VILLE: GIÀ 4.000 LE SETTIMANE PRENOTATE NELLE DIMORE DI EMMA VILLAS IN TUTTA ITALIA, PIU' DEL TRIPLO RISPETTO A QUANTO SI REGISTRAVA UN ANNO FA PER IL 2021. 9 SU 10 SONO CLIENTI STRANIERI.

CLIENTI SEMPRE PIU' ESIGENTI: VERSO UNA GESTIONE PROFESSIONALE CHIAVI IN MANO DELLE VILLE

Complice l'allentamento delle restrizioni per i turisti in entrata in Italia, le prenotazioni per le tenute di pregio sono aumentate del 330% rispetto allo stesso periodo dello scorso anno.

La maggior parte delle prenotazioni arriva da turisti anglosassoni, statunitensi, tedeschi e olandesi. Le mete più gettonate sono Toscana, Umbria, Marche, Emilia Romagna e Sicilia. Sold-out le dimore in Abruzzo per l'alta stagione, nel Lazio il tasso di riempimento dell'alta stagione è già al 50%. I numeri vengono svelati in occasione della tappa dell'Emma Villas Property tour 2021/22 che si terrà domani a Roma.

Si tratta di un appuntamento durante il quale Emma Villas riprende la consuetudine di incontrare i proprietari. Obiettivo dell'azienda è offrire ai proprietari la possibilità di una gestione "chiavi in mano" della proprietà e professionalizzare il servizio per ospiti sempre più esigenti.

Roma 3 marzo 2021 – Già superate le **2.900 prenotazioni** per il 2022, con il numero di **settimane di vacanza** che ha raggiunto le **4.000**, in tutta Italia, e alcune regioni che già fanno registrare la *sold-out* per la prossima alta stagione. Sono questi, in estrema sintesi, i numeri di Emma Villas, leader in Italia nel settore del *vacation rental* (ossia affitti brevi di ville e tenute di pregio) svelati in occasione della tappa di Roma del tour Emma Villas "Your Property First"; appuntamenti attraverso i quali l'azienda, con un team integrato di professionisti e referenti commerciali, riprende la consuetudine di incontrare i proprietari coinvolgendoli negli aspetti di maggiore interesse inerenti alla locazione. Si tratta di incontri durante i quali i **50 agenti di Emma Villas** incontrano **oltre 400 proprietari** delle strutture dislocati su tutto il territorio italiano per parlare dei vari aspetti del "progetto" Emma Villas che includono aggiornamento, ascolto e sviluppo della collaborazione.

Il Tour è partito da **Siena il 16 novembre 2021**, e ha poi interessato **San Giuliano Terme (Pisa) il 25 novembre**. È proseguito con un doppio appuntamento a **Firenze il 2 e 3 dicembre**, mentre la tappa di **Colli del Tronto (Ascoli Piceno) del 10 dicembre** è stata quella conclusiva del 2021. Il 2022 si è aperto con un meeting a **Milano l'11 febbraio**, seguito dall'incontro di **Rimini il 25 febbraio**, mentre arriverà nella Capitale il prossimo 4 marzo. Tutti i meeting si svolgono a porte chiuse in due fasi principali, entrambe molto importanti per continuare a sviluppare con successo la collaborazione: una 'collettiva' durante la quale vengono approfonditi contenuti, novità, prodotti e servizi a supporto della locazione, seguita da una serie di incontri one to one tra i proprietari e lo staff di Emma Villas.

TOSCANA LA META PIU' GETTONATA CON OLTRE 2.350 SETTIMANE PRENOTATE. SEGUONO UMBRIA, MARCHE EMILIA-ROMAGNA E SICILIA. 9 PRENOTAZIONI SU 10 DA TURISTI STRANIERI.

Forse complici le nuove disposizioni varate dal Ministero della Salute, che semplificano l'ingresso nel territorio italiano per chi è in possesso di Green Pass 'base', aboliscono la quarantena e cancellano le distinzioni tra elenchi di Paesi a rischio, che hanno caratterizzato gran parte degli spostamenti durante la pandemia, Emma Villas ha registrato un forte incremento nelle prenotazioni già nel mese di marzo, che fanno ben sperare per una ripresa del settore del turismo e dell'hospitality e confermano un trend in grande crescita del *vacation rental* di ville. Solo per fare un esempio, le prenotazioni già ricevute per il 2022 fanno registrare **un incremento del 330% rispetto allo stesso periodo dello scorso anno** ma anche un **+ 83% rispetto al 2019**, anno in cui ancora non erano stati introdotti blocchi o restrizioni.

Con le oltre 2.350 settimane già prenotate, è la Toscana la regione più richiesta, seguita da Umbria (620 settimane), Marche (280), Emilia-Romagna (121) e Sicilia (111).

Da segnalare il caso dell'Abruzzo che, nonostante un numero limitato di proprietà sul territorio, fa già registrare il tutto esaurito per l'alta stagione. Percentuali elevate di prenotato sul disponibile in alta stagione caratterizzano anche le ville in Toscana (occupate già per il 66%), nelle Marche (al 63%) e nel Lazio, dove la metà delle strutture di pregio presenti sul portale sono già state prenotate.

Ad effettuare le prenotazioni sono soprattutto turisti stranieri, europei, forse proprio per l'allentamento delle restrizioni e della fine dello stato di emergenza previsto per la fine del mese. I turisti esteri rappresentano infatti ad oggi il 92% delle prenotazioni totali. Al primo posto, con oltre il 19% delle prenotazioni, ci sono i turisti provenienti dal Regno Unito, seguiti dagli statunitensi (14%), mentre al terzo posto, con il 13% delle prenotazioni totali, ci sono i turisti provenienti dalla Germania, che negli ultimi due anni sono sempre stati sul gradino più alto del podio per numero di prenotazioni. Le destinazioni più scelte sono rispettivamente Toscana, Umbria, Marche, Emilia Romagna e Sicilia, per una permanenza media che si attesta su 1,3 settimane a persona e un prezzo medio a settimana di circa 4.300 euro.

*“Non è una sorpresa che il comparto del vacation rental di ville e casali sia in crescita – sostiene **Giammarco Bisogno, Fondatore e CEO di Emma Villas srl.** - Se fino a qualche anno fa poteva essere considerato un'opzione di nicchia, un'innovazione nel modo di percepire le vacanze, ormai si sta affermando sempre di più come una certezza, un settore che ha saputo trovare soluzioni nuove per garantire viaggi con alti standard in termini di privacy, sicurezza e qualità. Questo risultato è stato possibile grazie ovviamente ai turisti - in forte crescita anche italiani - che scelgono questo tipo di soluzioni, ma anche ai proprietari, che sempre più numerosi ci hanno affidato in gestione le loro ville, rassicurati dalla possibilità di affidarcene la gestione a 360° e dagli investimenti fatti dall'azienda su sicurezza e smart hospitality. Affidandosi a noi, oltre a mettere a reddito il proprio immobile, ricevono una consulenza di management della proprietà a 360° per avviare al meglio la collaborazione.*

*Emma Villas è un'azienda sempre più competitiva proprio per la possibilità, su un numero elevatissimo di ville in esclusiva, di proporre, oltre alla locazione, una gestione chiavi in mano della proprietà. Per il proprietario affidare a noi la propria villa è un'opportunità unica che tutela anche il suo tempo: poter far riferimento ad un unico interlocutore che garantisca la redditività dell'immobile, l'assicurazione in caso di danni accidentali, il coordinamento del personale incaricato, la manutenzione ordinaria e straordinaria della villa, la cura del giardino e della piscina, l'accoglienza digitalizzata, servizi, pulizie professionali, il noleggio della biancheria, il disbrigo di tutte le incombenze burocratiche (tra cui le comunicazioni alla pubblica sicurezza e il pagamento della tassa di soggiorno). E per chi vuole utilizzare il proprio personale è possibile usufruire anche di un servizio training. Abbiamo riservato inoltre grande attenzione allo sviluppo tecnologico introducendo un'App per clienti e proprietari per rendere tutti i passaggi della locazione più sicuri e flessibili. Infine, per chi ha bisogno di ristrutturare o rinnovare il suo immobile nella prospettiva della sua locazione abbiamo un progetto ad hoc, “Emma Villas Re Home” che consente di impostare l'accordo con Emma Villas includendo le migliorie necessarie all'immobile o il supporto per veri e propri interventi di ristrutturazione. Il nostro modello mette le ville e il rapporto con i proprietari al centro; questa è la nostra identità con la quale abbiamo affrontato le scorse stagioni e ci prepariamo alle prossime.” - conclude **Giammarco Bisogno.***

Proprio della possibilità di una gestione unica di Emma Villas di tutti gli aspetti connessi alla proprietà, di property management, Smart Hospitality, Guest&Property Protection, e del progetto Re Home si parlerà nel corso degli incontri del Tour “Your Property First”. Andiamo a scoprire più nel dettaglio questi plus dell'offerta Emma Villas.

INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE: SMART HOSPITALITY

L'innovazione e la digitalizzazione sono al centro del progetto di sviluppo di Emma Villas. La Smart Hospitality, soprattutto per facilitare alcune procedure durante l'emergenza COVID-19, ha previsto la possibilità di utilizzare “Emma”, l'app che consente ai proprietari di: controllare in tempo reale le prenotazioni e i relativi dettagli; assolvere in modo automatizzato agli adempimenti di carattere burocratico (comunicazione degli ospiti al portale Alloggiati Web, comunicazione Istat); effettuare alcuni pagamenti come la tassa di soggiorno (ove dovuta).

TUTELA DI STRUTTURE E OSPITI: GUEST & PROPERTY PROTECTION

Uno staff che si occupa della gestione e della cura degli ospiti: l'assistenza di Emma Villas è attiva con un Conciierge dedicato, 7 giorni su 7. Con la Property Protection, un'esclusiva assicurazione offerta a copertura di eventuali danni arrecati alla proprietà durante il soggiorno dei clienti, i proprietari sono alleggeriti dalla preoccupazione della tutela della loro villa. Assicurazioni per annullamento viaggio e tutele ad hoc connesse all'emergenza Covid-19 completano il quadro anche in termini di tutela degli ospiti.

IL PROGETTO RE HOME

Il progetto Emma Villas Re Home supporta il proprietario nello sviluppo di progetti di ristrutturazione, Interior & Garden design con un supporto gestibile nell'ambito di accordi di collaborazione di breve e media durata. Emma Villas Re Home ha curato, in 16 anni di attività, molti progetti di ristrutturazione e rinnovamento di ville di pregio, con l'obiettivo di restituire ai proprietari il piacere di abitare le loro dimore esclusive e al contempo di metterli in condizione di ricevere un reddito annuo garantito attraverso un progetto di affitto *tailor-made*.

QUALITÀ E SERVIZI A SUPPORTO DELLA LOCAZIONE: VERSO UNA GESTIONE A 360° DELLA PROPRIETÀ

Emma Villas oggi è in grado di offrire ai proprietari tutti i servizi a supporto della locazione: Check-in & check out con personale qualificato, pulizie professionali, noleggio della biancheria e, in un numero sempre crescente di regioni, anche dell'attività di property management completa, che è il futuro di questo settore.

A questo proposito l'azienda sta investendo in recruiting e formazione di property manager: una nuova professione sempre più richiesta per supportare i proprietari a 360°, un servizio che impone prossimità, disponibilità massima, competenze per il coordinamento delle risorse in loco e il monitoraggio costante degli standard richiesti da una clientela spesso molto esigente. In due anni, verranno creati Hub territoriali sufficienti a garantire ai proprietari assistenza completa e costante.

EMMA VILLAS PRESS OFFICE c/o INC ISTITUTO NAZIONALE PER LA COMUNICAZIONE

Simone Silvi - Senior Account Media Relations - s.silvi@inc-comunicazione.it - +39 335 1097279

Fulvio D'Andrea f.dandrea@inc-comunicazione.it +39 334 3757384

Federica Manna f.manna@inc-comunicazione.it + 39 345 6377253